

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §11 VersVermV und §12 FinVermV:

## **Finanz- und Versicherungsmakler Center Langenau**

Andreas Ranz  
Burghofstr. 5  
D-89129 Langenau

Telefon: 07345 - 92 96 20

Telefax: 07345 - 92 96 19

E-Mail: [info@versicherungsmakler-ranz.de](mailto:info@versicherungsmakler-ranz.de)

Internet: [www.versicherungsmakler-ranz.de](http://www.versicherungsmakler-ranz.de)

Das Unternehmen ist tätig als:

**Versicherungsmakler nach §34d Abs.1 Nr.2 GewO**  
**Immobiliardarlehensvermittler nach §34i Abs.1 S.1 GewO**

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Industrie- und Handelskammer Ulm

Olgastr. 95 - 101

89073 Ulm

Tel.: 0731 - 173-0

Fax : 0731 - 173-173

E-Mail: [info@ulm.ihk.de](mailto:info@ulm.ihk.de)

Internet: [www.ulm.ihk24.de](http://www.ulm.ihk24.de)

**Registernummer Versicherungen: D-81GX-BC9DB-67**

**Registernummer Immobiliardarlehen: D-W-177-Q6ZE-87**

Das **Vermittlerregister** wird geführt bei:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel: +49 (0)180 6005 850

Fax: +49 (0)30 2030 81000

E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)

Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Zusätzlich ist das Unternehmen tätig als:

### **Darlehensvermittler mit Erlaubnis nach §34c GewO**

Die Erlaubnis nach §34c GewO wurde erteilt von:  
Landratsamt Alb-Donau-Kreis  
Postfach 28 20  
89070 Ulm

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34c Gewerbeordnung
- § 34d Gewerbeordnung
- § 34i Gewerbeordnung
- §§ 59-68 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)
- Verordnung über die Immobiliendarlehensvermittlung (ImmVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Die Gesellschaft hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbaren oder unmittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals der Gesellschaft.

Die Anschriften der **Schlichtungsstellen**, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern oder Beratern und Versicherungsnehmern angerufen werden können, lauten:

### **Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696 000  
Fax: 0800 3699 000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)



## **Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel: 0800 25 50 444

Fax: 030 20 45 89 31

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

## **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Tel: 0228 4108 0

Fax: 0228 4108 1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## **Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>